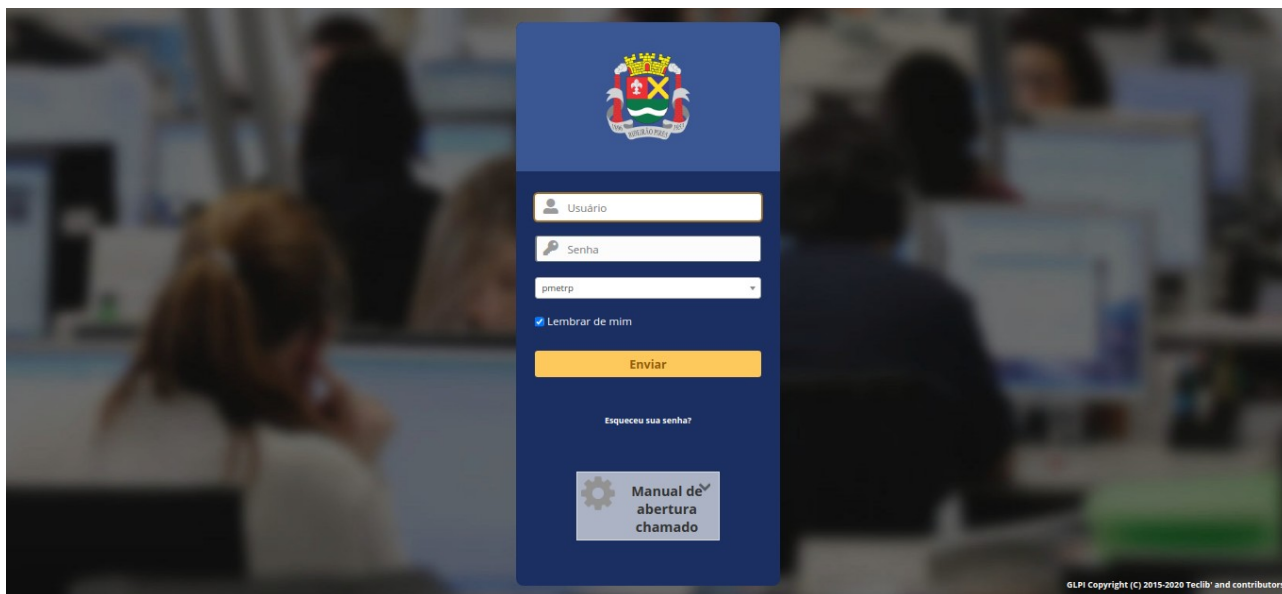


Abertura de chamados – Informática da Prefeitura de Ribeirão Pires

- Acessar através do navegador o endereço **<https://modernizacao.ti.ribeiraopires.sp.gov.br/glpi>**
- Inserir seu usuário e senha da rede previamente cadastrados:



- Clique em cima de PMETRP (estrutura de árvore) e selecione a secretaria ou setor que você está localizado na prefeitura



- Selecione **Abertura de Chamado** caso seja problemas técnicos



Em abertura de chamado preencha qual o problema que ocorre:

Abertura de Chamado

Chamado

O problema que ocorre é *

no computador

no computador

na rede ou internet

no telefone

na impressora

Descreva o problema *

Formatos B I A A

Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

- Se o problema for no computador selecione o equipamento que está com problema:

Abertura de Chamado

Chamado

O problema que ocorre é *

no computador

O equipamento que está com problema é *

o mouse

o mouse
o teclado
o monitor
a cpu

Descreva o problema *

Formatos ▾ B I A ▾ A ▾ ☰ ☷ ≡ ≡ ☐ ▾ 🔗 🖼️ <> ↻

Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

- Se o problema for na rede ou na internet selecione o tipo de conexão:

Abertura de Chamado

Chamado

O problema que ocorre é *

na rede ou internet

O tipo de conexão com a rede ou internet é *

a fibra ou adsl da Vivo

a lp de dados da Vivo

a fibra ou internet da prefeitura

Descreva o problema *

Formatos ▾

B

I

A ▾

A ▾



















Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx) 

Arraste e solte seu arquivo aqui ou

- Ao selecionar o tipo de conexão com a rede ou internet informe o número de linha de internet da fibra ou adsl da Vivo e a localização da linha instalada

Abertura de Chamado 

Chamado

O problema que ocorre é *

na rede ou internet

O tipo de conexão com a rede ou internet é *

a fibra ou adsl da Vivo

O número de telefone da linha de internet da fibra ou adsl Vivo é *

A localização da linha instalada fica no endereço *

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos **B** *I* A          

- Ao selecionar o tipo de conexão com a rede ou internet informe o número de linha de internet da lp de dados da Vivo e a localização da linha instalada

Abertura de Chamado 

Chamado

O problema que ocorre é *

na rede ou internet

O tipo de conexão com a rede ou internet é *

a lp de dados da Vivo

O número de telefone da linha de internet da lp de dados é *

A localização da linha instalada fica no endereço *

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos **B** *I* A          

- Ou selecione a fibra ou internet da prefeitura se está dentro da rede da rede da prefeitura

Abertura de Chamado 🖨

Chamado

O problema que ocorre é *

na rede ou internet ▼

O tipo de conexão com a rede ou internet é *

a fibra ou internet da prefeitura ▼

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos ▾ | **B** | *I* | A ▾ | A ▾ |
 ☰ | ≡ | ≡ | ≡ |
 ☐ ▾ | 🔗 | 🖼 | <> | 🔄

Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

- Se o problema for no telefone informe o número de telefone ou ramal com defeito e a localização da linha de telefone:

Abertura de Chamado

Chamado

O problema que ocorre é *

O número de telefone e ramal com defeito é *

A localização da linha instalada de telefone ou ramal fica no endereço *

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos ▾
B
I
A ▾
 ▾




 ▾


<>


- Se o problema for na impressora informe o modelo de impressora que está com defeito:

Abertura de Chamado 🖨

Chamado

O problema que ocorre é *

na impressora ▼

o modelo de impressora que está com defeito é *

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos ▾ | **B** | *I* | A ▾ | **A** ▾ |
 [List Bulleted] [List Numbered] [List Task] [Table] [Link] [Image] [Code] [Fullscreen]

Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

- Após selecionar o equipamento com problema escreva com mais detalhes o título do problema e descreva com detalhes o problema logo abaixo. Se possível anexe uma foto do problema

Descreva o título do problema *

Descreva o problema *

Formatos ▾

B

I

A ▾

A ▾



















Se possível inserir um anexo da foto do problema

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

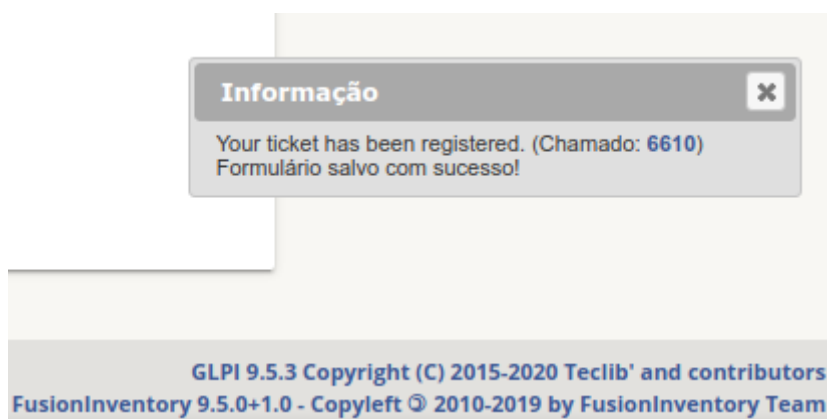
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

Nenhum arquivo selecionado

Enviar

Pronto! Será exibido no canto inferior direito da tela a confirmação da abertura conforme imagem abaixo:



Agora é só aguardar um de nossos técnicos entrar em contato!

Att